

従業員向け

児童発達支援／放課後等デイサービス評価表

公表日：2024年 5 月 30 日

対象（従業員）人数：6人 回答者：5人 回収率：83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか	4	1		屋内での活動だと少し狭いので、可能な限り、屋外での活動も組み入れています
	2	職員の配置数は適切であるか	5			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		
業務 改善	4	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	1	4		
	5	保護者向け評価表を活用するなどによりアンケート調査を実施して、保護者の意向を把握し、その内容を業務改善につなげているか	1	4		
	6	自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	2		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	2	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修を機会を確保しているか	3	2		
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援／放課後等デイサービスの計画を作成しているか	4	1		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメント・ツールを使用しているか	3	2		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	2		
	12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	4	1		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	3		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、児童発達支援／放課後等デイサービスの計画を作成し、支援が行われているか	5			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	3		

関係機関や保護者との連携	18	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援／放課後等デイサービスの計画の見直しの必要性を判断しているか	3	2		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	4	1		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	2		
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5			
	22	医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		5		保護者参加型なので、これからも保護者に体調を見てもらいながら、療育をしています
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		4	1	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービスの事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		4	1	該当する児童がいない
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	4		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の子どもと活動する機会があるか	1	2	2	
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	5			八街市の協議会、子ども部も含めて参加しています
保護者への説明等	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5			
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			
	31	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援をしているか	3	2		イベントは保護者参加型なので、このタイミングで保護者同士が話していただければと思います
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	3		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	4		
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか	4	1		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	1		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか		4	1	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	1	4		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1		室内だけの訓練ではなく、屋外への避難も定期的に行っています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	23		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援/放課後等デイサービスの計画に記載しているか	3	2		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	3		植物だけでなく、他のアレルギーも含めて保護者に確認を取っています。また、宗教的に食べられないものに対しても対応しています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか	1	4		

公表日：2024年 5 月 30 日

対象（保護者）人数：18人 回答者数：12人 回収率：67%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見
	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				
	2 職員の配置数は適切であるか	10	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	2			
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	12				馬だけでなく、近くに牛がいたり、小さい畑を作ってくれたりしているので、子どもは飽きることなく飛び跳ねています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の子とも活動する機会があるか	2	8	2		交流会などはない
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				保護者も参加しての療育なので、その場で気になることを伝えられるのはとても助かります
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	12				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	5		保護者会のようなものはないが、イベントの時に保護者同士で会話させてもらっている
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2	7		定期的な会報などはないみたいですが、スタッフからその都度口頭で伝えられる。自己評価は子どもには伝えられないが保護者には伝えてもらっている
非常時の対応	14 個人情報に十分注意しているか	12				
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか		9	3		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4	2		簡単な訓練は経験している
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12				ホースセラピーを楽しみにしているので、雨などで中止になるとがっかり。帰りの車の中が暗くなってしまう
	18 事業所の支援に満足しているか	12				